

MEDIDAS DE SEGURANÇA E DISTANCIAMENTO

Estamos vivendo novos tempos, com cuidados intensificados, mas com o mesmo conforto e amor de sempre!

O Hotel Natural já tem sua arquitetura de conceito aberto, com **ambientes avarandados** integrados à natureza, proporcionando circulação de ar puro.

Brotas é um refúgio **longe dos grandes centros**, sem congestionamentos e com passeios de aventura e ecoturismo afastados uns dos outros.

Confira abaixo nossos protocolos extra para sua total proteção.

- 1) **Suspensão do serviço de arrumação** de quartos durante sua hospedagem, para segurança do hóspede e do colaborador. Após 4 diárias o hóspede poderá solicitar a mudança de quarto se desejar.
- 2) **Atendimento e higienização** ainda mais rigorosa de acordo com os **padrões da OMS**, adotados pelos melhores hotéis do mundo, para uma hospedagem com segurança e paz;
- 3) **Ocupação reduzida** seguindo o Plano São Paulo e decretos municipais, com isolamento do apartamento por 24h entre hospedagens;
- 4) Café da manhã com **distâncias adequadas**, maior número de itens individuais embalados e o **novíssimo deck outdoor** anexo ao restaurante;
- 5) **Maior espaçamento** entre as pessoas nas áreas comuns, checkin antecipado online e checkout com segurança, sem aglomerações;
- 6) EPI para os colaboradores, **exigência de EPI para os hóspedes** e pontos de álcool gel por todo o hotel;
- 7) Todos os **passeios de Brotas com capacidade reduzida** de pessoas e todas as medidas de segurança recomendadas para o seu bem estar;
- 8) Equipe treinada e capacitada para tomar todos os cuidados e ações necessárias para a segurança do hóspede.

Sejam todos muito bem vindos de volta!!!